

**ข่าวประชาสัมพันธ์**

**“กรุงไทย” ห่วงใยลูกค้าและประชาชน ออกมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว**

ธนาคารกรุงไทย มีความห่วงใยลูกค้าและประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว เร่งออกมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้าบุคคลรายย่อย ผู้ประกอบการเอสเอ็มอี และลูกค้าธุรกิจ มุ่งเน้นช่วยลดภาระทางการเงิน ครอบคลุมการลดดอกเบี้ย และลดค่างวดชำระหนี้ พร้อมเสริมสภาพคล่องในการดำรงชีพ และซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย

**นายผยง ศรีวณิช** กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย เปิดเผยว่า ธนาคารกรุงไทย มีความห่วงใยพี่น้องประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในช่วงบ่ายของวันที่ 28 มีนาคม 2568   
ซึ่งส่งผลกระทบเป็นวงกว้างในหลายพื้นที่ของประเทศ สร้างความเสียหายต่อชีวิต ทรัพย์สิน การประกอบอาชีพ และการดำรงชีพของลูกค้าประชาชน **ธนาคารจึงได้ออกมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน เพื่อบรรเทา  
ความเดือดร้อนให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบอย่างเร่งด่วน** ครอบคลุมการลดภาระทางการเงิน ทั้งปรับลดค่างวดการผ่อนชำระ การปรับลดอัตราดอกเบี้ย และการให้วงเงินเสริมสภาพคล่องในการดำรงชีพ รวมถึงการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย

สำหรับมาตรการความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุการณ์แผ่นดินไหว มีดังนี้

**มาตรการแบ่งเบาภาระลูกค้าสินเชื่อปัจจุบัน**

* **สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อธุรกิจ SSME** **ลดค่างวดลง 75%** ของค่างวดปัจจุบันนาน 1 ปี และ  **ลดดอกเบี้ยเป็น 0% ต่อปี** นาน 3 เดือน และหลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ 2.5% ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมเป็นระยะเวลา ดอกเบี้ยพิเศษนาน 3 ปี)
* **สินเชื่อส่วนบุคคล** **ลดค่างวดลง 75%** ของค่างวดปัจจุบัน นาน 1 ปี และ**ลดดอกเบี้ยเป็น ดอกเบี้ยคงที่ 4.5% ต่อปี** นาน 3 ปี
* **สินเชื่อธุรกิจ SME** ให้ความช่วยเหลือครอบคลุม ทั้งการลดอัตราดอกเบี้ย ลดค่างวดการชำระหนี้ พักชำระเงินต้น ชำระเฉพาะดอกเบี้ย หรือพักชำระเงินต้น และ/หรือ พักชำระดอกเบี้ยบางส่วน ขยายระยะเวลาสัญญา/ปรับตารางผ่อนชำระหนี้ เป็นต้น โดยเงื่อนไขและเกณฑ์การพิจารณาลูกค้าแต่ละรายเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ซึ่งธนาคารจะพิจารณาให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย เพื่อลดภาระทางการเงินและให้สอดรับกับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว รวมถึงสภาพเศรษฐกิจและรายได้ของธุรกิจที่น่าจะฟื้นตัวในอนาคต
* **สำหรับลูกค้าธุรกิจ** สามารถติดต่อผู้ดูแลธุรกิจสัมพันธ์ของท่าน (RM) เพื่อประสานงานให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม โดยธนาคารจะพิจารณาความช่วยเหลือให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของลูกค้าแต่ละราย

**มาตรการสำหรับสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูกิจการและซ่อมบ้าน**

* **สินเชื่อบ้าน Top up สินเชื่อบ้านแลกเงิน และสินเชื่อธุรกิจ SSME (Term Loan)** ดอกเบี้ยคงที่ 0% ต่อปี นาน 3 เดือน หลังจากนั้น ดอกเบี้ยคงที่ 2.5% ต่อปี นาน 33 เดือน (รวมเป็นระยะเวลา ดอกเบี้ยพิเศษนาน 3 ปี กรณีสินเชื่อบ้าน ฟรีค่าประเมินและค่าจดจำนอง)
* **สินเชื่อส่วนบุคคล (Term Loan)** ดอกเบี้ยคงที่ 4.5% ต่อปี นาน 3 ปี
* **สินเชื่อธุรกิจ SME (Term Loan)** ระยะเวลา 7 ปี ดอกเบี้ย 3.5% ต่อปี นาน 2 ปี หลังจากนั้น   
  MLR-1% ต่อปี

ทั้งนี้ ลูกค้าสินเชื่อบ้านกรุงไทย และลูกค้าที่ซื้อประกันอัคคีภัยกับธนาคาร สามารถตรวจสอบ  
ความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย และ แจ้งเคลมค่าสินไหมกับบริษัทประกันภัยได้ที่ บมจ. ชับบ์สามัคคีประกันภัย LINE @chubbthailand โทร 1758 กด 2 หรือ 02-611-4470 หรือ www.chubb.com บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย LINE @kpiclaim โทร 02- 624-1111 หรือ www.kpi.co.th บมจ. ทิพยประกันภัย (DHIP)   
LINE @dhipayainsurance แอปฯ Tip Flash Claim โทร 1736 หรือ www.dhipaya.co.th ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยได้ที่ https://krungthai.com/th/personal/insurance/others/property

**ธนาคารกรุงไทย ขอส่งกำลังใจให้พี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว** พร้อมเคียงข้างให้ความช่วยเหลือลูกค้า ประชาชนอย่างเต็มกำลัง เพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตครั้งนี้ไปได้อย่างรวดเร็ว   
โดยให้ความสำคัญกับแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมให้ความรู้สร้างวินัยทางการเงิน กู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน  
ทางการเงินอย่างยั่งยืน โดยแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการความช่วยเหลือได้ที่ ธนาคารกรุงไทย  
ทุกสาขา ตั้งแต่ 28 มีนาคม - 31 ธันวาคม 2568 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Krungthai Contact Center   
โทร 02-111-1111

ทั้งนี้ สินเชื่อบ้าน Top up และ สินเชื่อบ้านแลกเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญาเท่ากับ   
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญาเท่ากับ 5.2% ต่อปี (ณ วันที่ 3 มี.ค. 68) MLR = 6.825% ต่อปี (ณ วันที่ 3 มี.ค. 68) | และสินเชื่อบุคคล อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญาอยู่ระหว่าง 6.595% - 24% ต่อปี MRR = 7.345% ต่อปี (ณ วันที่ 3 มี.ค.68) ยกเว้นสินเชื่ออเนกประสงค์ สำหรับข้าราชการผู้รับบำนาญ | สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SME MLR=6.825% ต่อปี (ณ วันที่ 3 มี.ค. 68) | สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SSME สำหรับผู้ประกอบการที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาท และวงเงินกู้ไม่เกิน 20 ล้านบาท | สินเชื่อเพื่อธุรกิจ SME สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางที่มียอดขายมากกว่า 100 ล้านบาท หรือวงเงินกู้มากกว่า 20 ล้านบาทขึ้นไป | สำหรับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว  
สามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้สามารถตรวจสอบอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันได้ที่ www.krungthai.com/link/specialmeasures | เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ การพิจารณาสินเชื่อเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

**ทีม Marketing Strategy**

**29 มีนาคม 2568**